

Utilidad de las Páginas Web para el Campo de Trabajo de la Educación Social

Usefulness of Web Pages for Social Education Work

Sara Martínez Carrera
María-Carmen Ricoy
Cristina Sánchez-Martínez
Universidad de Vigo, España

Las dinámicas de trabajo actuales exigen, cada vez en mayor medida, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Sociedad del Conocimiento. Para ello, las TIC, y especialmente las prácticas formativas con páginas web pueden desempeñar un papel substancial en la innovación y la mejora de la Educación Social. Por ello, la finalidad principal de esta investigación es descubrir la percepción que tiene el alumnado universitario sobre el uso de las páginas web para el campo de trabajo de la Educación Social. El estudio realizado se enmarca en la investigación cualitativa. Para ello, se han analizado 68 diarios académicos del alumnado de primer curso de la titulación de Educación Social. Como resultados y conclusiones cabe indicar que estos/as alumnos/as perciben beneficioso las páginas web como herramienta de expresión, así como un mecanismo idóneo para la visibilización de la Educación Social. Valoran positivamente el carácter lúdico, motivador y las posibilidades que existen para la utilización de entornos gratuitos. En definitiva, reconocen el potencial esencial de las páginas web para la educación informal, como una herramienta interesante para la innovación e interacción social en el ámbito de trabajo de la Educación Social.

Descriptores: TIC; Páginas web; Innovación; Alumnado; Educación social.

The current work dynamics demand, increasingly to a greater extent, the use of Information and Communication Technologies (ICT) in the Knowledge Society. For this, ICT, and especially training practices with web pages can play a substantial role in innovation and improvement of Social Education. Therefore, the main purpose of this research is to discover the perception that university students have about the use of web pages for the field of work of Social Education. The study is framed in qualitative research. For this, 68 academic journals of the first-year students of the Social Education degree have been analyzed. As results and conclusions, it should be noted that these students perceive web pages as a tool of expression, as well as an ideal mechanism for the visibility of Social Education. They value positively the ludic, motivating character and the possibilities that exist for the use of free environments. In short, the essential potential of web pages for informal education, as an interesting tool for innovation and social interaction in the field of Social Education work.

Keywords: ICT; Web pages; Innovation; Students; Social education.

Introducción

Las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han generado grandes cambios en las relaciones sociales. Sin embargo, su integración se produce de forma más retardada en el ámbito educativo a pesar de considerarse necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe señalar que la proliferación de páginas web de instituciones educativas, unida a su potencial didáctico conforma un sólido argumento para emprender, desde la pedagogía, una reflexión sobre su interés como práctica de aula.

La inclusión de las TIC en el ámbito educativo continúa suponiendo nuevos desafíos para el proceso de enseñanza. Cabe señalar que un aspecto interesante de los dominios web son sus

posibilidades para facilitar la interacción salvando la distancia física a través de Internet. Asimismo, la inclusión de las TIC en la educación universitaria ofrece una respuesta acorde con las demandas de la sociedad del conocimiento. No obstante Augusto, Páez, Terán y Toscano (2014) enfatizan la necesidad de adoptar pedagogías emergentes acordes con el nuevo paradigma digital. Para Machado-Casas, Alanis y Ruíz (2017) es también fundamental señalar que el uso de las TIC ha ganado terreno también con los/as profesionales de la Educación Social, convirtiéndose en medios que potencian y facilitan la proximidad social y promueven la interacción a distancia.

A los/as educadores/as sociales cabe tenerles muy en cuenta como agentes socioeducativos (para la prevención e intervención) con personas y/o grupos de todas las edades. Están preparados para generar cambio y mejorar la situación de la ciudadanía contribuyendo de este modo a una transformación social pacífica en correspondencia con las nuevas demandas. La labor del educador/a social se desarrolla en contextos sociocomunitarios, principalmente en el ámbito de la educación no reglada (Bas, Pérez y Vargas, 2014).

El objetivo principal de este trabajo es descubrir la percepción que tiene el alumnado del Grado de Educación Social sobre la confección y utilización de páginas web en el campo de trabajo de la Educación Social.

Método

El estudio abordado es de tipo cualitativo. Esta investigación tiene un carácter exploratorio y se ha llevado a cabo con alumnado del Grado de Educación Social en una universidad ubicada en el noroeste de España. Para ello se ha contado con la participación de todos/as los/as alumnos/as de 1er curso, que asistían a clase. En total han participado 68 estudiantes, 56 mujeres y 12 hombres.

Como instrumento de recogida de datos se han utilizado los e-diarios de prácticas del alumnado, en los que muestran su reflexión sobre la utilidad de las páginas web para el campo de trabajo de la Educación Social. A partir de la información recogida se procedió a la codificación para realizar el análisis de contenido de los datos. El software utilizado para el análisis de contenido ha sido el programa de Analysis of Qualitative Data (AQUAD).

Resultados

El alumnado considera muy interesante la confección de páginas web para el campo de trabajo de la Educación Social. Valoran positivamente la contribución de las páginas web como principalmente como medio de expresión o comunicación. No obstante, también estima su utilización por su faceta ecológica y lúdica, para el almacenamiento de información, la captación o acercamiento a las personas usuarias y para la visibilización de la profesión en general. Cabe resaltar que los futuros profesionales de la Educación Social perciben las páginas web como herramientas clave para la difusión de su futura profesión, e incluso, como un instrumento para la consolidación del campo de trabajo de la Educación Social, cuando continúa en proceso de expansión y afianzamiento (cuadro 1).

Cuadro 1. Contribución de las páginas web en los ámbitos de la Educación Social

Categoría	(f/n)	Fragmentos ilustrativos
Medio de expresión/ comunicación	58/68	Esta herramienta me resulta muy útil para comunicarme y para trabajar como educador social, es un canal de expresión. De una forma rápida podemos llegar a muchas personas y transmitir mucha información (e-diario 46, línea 67-68: Hombre de 21 años).
Visibilización / difusión de la profesión	31/68	Si queremos que nos conozcan y que sepan en qué consiste nuestra profesión podemos utilizar las páginas web, sin duda es una forma maravillosa para visibilizar la Educación Social (e-diario 61, línea 60: Mujer de 21 años).
Lúdico/motivador	28/68	La confección de páginas web resulta divertida, didáctica, algo innovadora y es una herramienta motivadora. Para el campo de la Educación Social se puede utilizar en todos los ámbitos (e-diario 56, línea 81: Mujer de 22 años).
Captación	23/68	Como futura educadora social considero que la página web es una herramienta que sirve para acercarme y captar la atención de las personas usuarias y de la sociedad en general (e-diario 41, línea 48: Mujer de 19 años).
Almacenamiento y sistematización de contenido	18/68	Me parece que puedo guardar mucha información y organizarla sobre el campo que esté trabajando como educador (e-diario 04, línea 60: Hombre de 20 años).
Faceta ecológica	15/68	Poder disponer de una web para colgar ahí información acerca de mi trabajo es muy beneficioso. No tengo que imprimir nada y se ahorra recursos económicos (e-diario 36, línea 57: Mujer de 18 años).

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

De este estudio se desprenden que el alumnado de E. Social, objeto de estudio, considera muy interesante y atractiva la práctica sobre la confección de páginas web. Asimismo, valora este recurso TIC como clave para la difusión de su futura profesión. Siguiendo a Bas et al (2014) el/la educador/a social conforma un perfil especializado dirigido a generar cambios, mejorar y fomentar la transformación social, para lo que necesita nuevos instrumentos y estrategias emergentes con los que integran las TIC.

Cabe resaltar el valor positivo que le adjudica el estudiantado a las páginas web como herramientas de trabajo y como medio de comunicación en el contexto de su profesión. Asimismo, aprecian sus componentes pedagógicos, destacando sus atributos lúdicos, motivadores y en general el potencial de los entornos web para la educación no formal e informal, como instrumentos esenciales para la innovación e interacción socioeducativa.

Referencias

- Augusto, C., Páez, H., Terán, O. y Toscano, R. (2014). Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Revista Científica de Tecnología Educativa*, 3(1), 88-10.
- Bas, E., Pérez, V. y Vargas, M. (2014). Educación y género. Formación de los educadores y educadoras sociales. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 23, 95-120.
- Machado-Casas, M., Alanis, I. y Ruiz, E. (2017). La tecnología como inclusión educativa de la diversidad cultural: transformando prácticas informales de educación en los estados unidos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 29, 55-66.